



1. Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży towarów i usług LC Elektronik Sp. z o.o. Sp. K. (dalej jako: „**LC Elektronik**”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów lub usług oferowanych przez LC Elektronik, wpisanej do KRS, posiadającej adres miejsca wykonywania działalności i do doręczeń: ul. Pułkowa 58, 01-869 Warszawa; NIP 1182177838; REGON 380852970. Oferta LC Elektronik przeznaczona jest wyłącznie dla przedsiębiorców w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c., zwanych dalej „**Zamawiającymi**”.
2. Ogólne warunki sprzedaży towarów i usług LC Elektronik, zwane dalej również „**OWS**”, znajdują zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów lub usług zawieranych przez LC Elektronik, o ile zastosowanie tych warunków nie zostanie całkowicie lub częściowo wyłączone przez LC Elektronik w odniesieniu do danej transakcji w treści konkretnej oferty wstępnej („**Oferta Wstępna**”). LC Elektronik nie wiąże w szczególności dodatkowe zastrzeżenia bądź wymagania techniczne Zamawiającego, ogólne warunki zakupu, regulaminy i inne jednostronne oświadczenia Zamawiającego, o ile ich treść nie została wyraźnie zaakceptowana przez LC Elektronik w trybie określonym w ust. 9 poniżej. OWS stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 2 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej w skrócie jako: „**Kodeks cywilny**” lub „**k.c.**”). Sprzedaż towaru lub usługi oferowanej przez LC Elektronik następuje na podstawie Zamówień składanych przez Zamawiającego i potwierdzanych przez LC Elektronik na zasadach określonych poniżej.
3. O ile niniejsze OWS lub pozostałe dokumenty kontraktowe nie stanowią inaczej, zwroty pisane z wielkich liter będą posiadać następujące znaczenie:
  - a. **Wyrób** – każdy towar lub usługa oferowana przez LC Elektronik, w tym Wyrób Dedykowany, Wyrób Katalogowy lub Wyrób Złożony. Każdy Wyrób posiada swój unikalny, jednoznacznie go identyfikujący Numer Katalogowy;
  - b. **Wyrób Dedykowany** – Wyrób wykonywany i oferowany specjalnie na potrzeby Zamawiającego, nadawany jest mu unikalny Numer Katalogowy;
  - c. **Wyrób Katalogowy** – Wyrób standardowy znajdujący się w ofercie LC Elektronik, oferowany każdemu zainteresowanemu Zamawiającemu, posiada unikalny Numer Katalogowy;
  - d. **Wyrób Złożony** – Wyrób Dedykowany składający się z więcej niż jednego Wyrobu, nadawany jest mu unikalny Numer Katalogowy;
  - e. **Karta Katalogowa** – opis Wyrobu jednoznacznie go identyfikujący i opisujący, dotyczący Wyrobów Katalogowych, który jest dostępny na stronie lub poprzez stronę [www.lcel.com.pl](http://www.lcel.com.pl), zawierający Numer Katalogowy danego Wyrobu;
  - f. **Opis Wyrobu** – dokument dostarczany Zamawiającemu przez LC Elektronik i opisujący Wyrób Dedykowany wraz z kompletem danych, pozwalających jednoznacznie zidentyfikować Wyrób Dedykowany, w szczególności poprzez: rysunki techniczne z uwagami, tolerancjami, nazwami materiałów, odsyłaczami do publicznych dokumentów lub norm. Opis Wyrobu stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa LC Elektronik w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie będzie udostępniany osobom trzecim w celach niezwiązanych z zawarciem lub wykonaniem umowy;
  - g. **Numer Katalogowy** – unikalny numer identyfikujący Wyrób;
  - h. **Warunki Techniczne** – ogólne warunki techniczne Wyrobów, które mogą obejmować zarówno Wyroby Katalogowe jak i Wyroby Dedykowane, dotyczą opisu norm technicznych danej grupy Wyrobów (normy techniczne producenta). Warunki Techniczne są dostępne na stronie [www.lcel.com.pl](http://www.lcel.com.pl). Złożenie Zamówienia na dany Wyrób oznacza akceptację jego Warunków Technicznych;
  - i. **Parametry i Procedury Specjalne** – parametry oraz procedury specjalne i związane z nimi dodatkowe czynności kontrolne, wykraczające poza Kartę Katalogową, Opis Wyrobu i Warunki Techniczne, zamawiane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez LC Elektronik;



- j. **Karta Gwarancyjna** – dokument sporządzany przez LC Elektronik, dołączany do każdej partii Wyrobów Dedykowanych, poświadczający zgodność Wyrobu Dedykowanego z Opiszem Wyrobu, Warunkami Technicznymi, a opcjonalnie również z Parametrami i Procedurami Specjalnymi;
- k. **Zamówienie** – dokument sporządzany przez Zamawiającego, w szczególności w odpowiedzi na Ofertę Wstępną, zawierający elementy określone w ust. 4 poniżej;
- l. **Potwierdzenie Zamówienia** – dokument sporządzany przez LC Elektronik i doręczany Zamawiającemu, zawierający elementy określone w ust. 5 poniżej. Potwierdzenie Zamówienia jest czynnością, która może doprowadzić do zawarcia umowy, zgodnie z ust. 7 poniżej.
- m. **Techniczne Dane Wyrobu** – dostarczany przez Zamawiającego opis pożądaných cech Wyrobu, pozwalający na uruchomienie procesu realizacji Zamówienia i w razie konieczności przygotowanie Opisu Wyrobu. Techniczne Dane Wyrobu ani Opis Wyrobu nie są wymagane, gdy jednoznacznie został już nadany Numer Katalogowy tj. przy: (i) Wyrobach Katalogowych, (ii) Wyrobach Dedykowanych, w tym Wyrobach Złożonych, zamawianych i wykonywanych ponownie. Techniczne Dane Wyrobu zawierają (niekoniecznie w postaci osobnych dokumentów, ale z kompletem informacji):
  - i. rysunek konstrukcyjny z wszystkimi istotnymi elementami i wymiarami;
  - ii. schemat lub system połączeń elektrycznych (jeśli ma zastosowanie);
  - iii. plik przedstawiający wszystkie elementy graficzne i kolorystykę Wyrobu;
  - iv. opis techniczny – w przypadku niedostarczenia lub braku akceptacji ze strony LC Elektronik, zastosowanie znajdują Warunki Techniczne;
  - v. opis materiałowy – w przypadku niedostarczenia lub braku akceptacji ze strony LC Elektronik, zastosowanie znajdują Warunki Techniczne;
  - vi. dodatkowe kryteria odbioru, znajdujące zastosowanie do stwierdzenia zgodności przedmiotu Zamówienia z faktycznie dostarczonym Wyrobem - w przypadku niedostarczenia lub braku akceptacji ze strony LC Elektronik, zastosowanie znajdują Warunki Techniczne;
- n. **Weryfikacja Opisu Wyrobu** – sprawdzenie (weryfikację) dokonane przez Zamawiającego, czy Opis Wyrobu spełnia jego wymagania. W wyniku Weryfikacji Opisu Wyrobu może nastąpić Zatwierdzenie Opisu Wyrobu albo zgłoszenie przez Zamawiającego uwag do Opisu Wyrobu;
- o. **Zatwierdzenie Opisu Wyrobu** – ostateczne zaakceptowanie przez Zamawiającego Opisu Wyrobu, potwierdzające pozytywny wynik Weryfikacji Opisu Wyrobu i pozwalające na wykonanie przez LC Elektronik dokumentacji produkcyjnej i realizacji Zamówienia bez dodatkowego kontaktu z Zamawiającym. Zatwierdzenie Opisu Wyrobu przez Zamawiającego stanowi warunek rozpoczęcia wykonywania Wyrobu i stwierdzenia po wykonaniu jego zgodności z Zamówieniem;
- p. **Odbiór Techniczny Wyrobu** – dokonana przez Zamawiającego weryfikacja, czy dostarczony Wyrób jest zgodny z Kartą Katalogową, Opiszem Wyrobu, Warunkami Technicznymi lub Parametrami i Procedurami Specjalnymi (o ile w danym przypadku istnieją), bliżej określoną w ust. 17 poniżej;
- q. **Koszty Wdrożenia** – łączny koszt elementów technologicznych niezbędnych dla wykonania Wyrobu, zawierających między innymi:
  - i. Opis Wyrobu;
  - ii. dokumentację produkcyjną sporządzaną przez LC Elektronik;
  - iii. oprzyrządowanie LC Elektronik (klisze, sita, formy itp.);

przy czym po upływie określonego czasu, ze względu na postęp technologiczny oraz możliwy okres przechowywania bez uszczerbku jakościowego, może zaistnieć konieczność ponownego



wykonania w/w elementów w całości lub części, co będzie się wiązać z dodatkowym kosztem dla Zamawiającego.

4. Zamówienie powinno być doręczone LC Elektronik w formie pisemnej lub przesłane pocztą elektroniczną albo faksem i powinno zawierać:
  - a. podstawowe dane Zamawiającego (w przypadku osób fizycznych: firmę, adres, NIP, Regon; w przypadku osób prawnych lub tzw. ułomnych osób prawnych w rozumieniu art. 33<sup>1</sup> § 1 k.c.: firmę, adres, NIP, Regon, KRS) wraz z podpisem osoby upoważnionej do jego reprezentowania;
  - b. określenie usługi lub towaru, zawierające Numer Katalogowy Wyrobu według Karty Katalogowej, oraz zamawianą ilość/liczbę sztuk Wyrobu;
  - c. sposób dostawy.
5. LC Elektronik potwierdza przyjęcie zamówienia i rozpoczęcie procedury dostawy Wyrobu poprzez przesłanie Zamawiającemu pocztą elektroniczną, lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Stronami, Potwierdzenia Zamówienia zawierającego podstawowe warunki dostawy w tym: określenie przedmiotu dostawy, jego ceny, przewidywanego terminu dostawy, sposobu dostawy i warunków płatności. Termin i sposób dostawy oraz warunki płatności, w tym walutę, w jakiej nastąpi zapłata, a także kwotę ewentualnej przedpłaty (zaliczki) określa indywidualnie Dział Sprzedaży lub Handlowy LC Elektronik.
6. LC Elektronik może uzależnić rozpoczęcie realizacji zamówienia od uiszczenia przez Zamawiającego przedpłaty (zaliczki) w wysokości określonej w Potwierdzeniu Zamówienia.
7. Do zawarcia umowy dochodzi po upływie 2 dni od daty doręczenia Zamawiającemu Potwierdzenia Zamówienia, na warunkach określonych w tym Potwierdzeniu Zamówienia, o ile Zamawiający nie zgłosił w tym terminie zastrzeżeń. Art. 68<sup>2</sup> k.c. nie stosuje się. Dla uniknięcia wątpliwości zawarcie umowy równoznaczne jest z powstaniem po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty całego wynagrodzenia należnego LC Elektronik.
8. W przypadku dokonywania zmian w dokumentach: „Oferta Wstępna”, „Zamówienie” lub „Potwierdzenie Zamówienia”, w szczególności w wyniku prowadzonych negocjacji pomiędzy LC Elektronik a Zamawiającym, obowiązuje wersja sygnowana najpóźniejszą datą i godziną wystawienia właściwego dokumentu.
9. Wszelkie zastrzeżenia odnośnie warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia powinny być zgłaszane przez Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności w terminie 2 dni roboczych od dnia doręczenia Potwierdzenia Zamówienia.

W przypadku pilnych zamówień LC Elektronik może w Potwierdzeniu Zamówienia skrócić termin na zgłaszanie zastrzeżeń. LC Elektronik może również uzależnić realizację Zamówienia od dodatkowego potwierdzenia przez Zamawiającego warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia. Wszelkie zastrzeżenia Zamawiającego odnośnie warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia wiążą LC Elektronik wyłącznie w przypadku ich pisemnej akceptacji przez LC Elektronik. W przypadku braku akceptacji przez LC Elektronik zastrzeżeń Zamawiającego, dane Zamówienie jest anulowane. W odniesieniu do zastrzeżeń Zamawiającego do Potwierdzenia Zamówienia art. 68<sup>1</sup> § 1 kodeksu cywilnego nie stosuje się.
10. Oferowane ceny są cenami netto w złotych (PLN) lub walutach obcych, z odbiorem własnym z magazynu LC Elektronik znajdującego się przy ul. Pułkowej 58 w Warszawie. Jeśli umowa określała rozliczenie w złotych (PLN), ceny wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote (PLN) na fakturze według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wystawienia faktury.
11. Termin dostawy jest rozumiany jako data wysyłki Wyrobu z magazynu LC Elektronik lub powiadomienia o gotowości do odbioru własnego Wyrobu z magazynu LC Elektronik.
12. LC Elektronik zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji Zamówienia w przypadku nieprzewidzianej zmiany terminu dostawy komponentu potrzebnego do zrealizowania Zamówienia. O takiej zmianie LC Elektronik niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.



13. Wyrób wraz z fakturą VAT jest wysyłany lub wydawany Zamawiającemu zgodnie z warunkami określonymi w Potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku odbioru osobistego z magazynu LC Elektronik jest uprawniony do żądania pisemnego upoważnienia do odbioru, wystawionego przez Zamawiającego.
14. Sposób dostawy Wyrobów:
  - a. odbiór własny z magazynu LC Elektronik, znajdującego się przy ul. Pułkowej 58 w Warszawie;
  - b. na koszt i ryzyko Zamawiającego za pośrednictwem firmy kurierskiej obsługującej LC Elektronik lub innej firmy kurierskiej wskazanej przez Zamawiającego;
  - c. inne formy są możliwe po uzgodnieniu z Działami Sprzedaży lub Handlowym LC Elektronik.
15. Dla uniknięcia wątpliwości – cena sprzedaży podana na fakturze VAT staje się wymagalna z upływem terminu zapłaty wskazanego w treści tej faktury. Wniesienie przez Zamawiającego reklamacji w żaden sposób nie wpływa na wymagalność ceny.
16. Wykonana przez LC Elektronik dokumentacja (w szczególności Opis Wyrobu) przesyłana jest pocztą elektroniczną. Na życzenie Zamawiającego możliwe jest przesłanie tej dokumentacji w innej formie po dokonaniu z Działami Sprzedaży lub Handlowym LC Elektronik uzgodnień odnośnie formy przekazania dokumentacji i kosztów wykonania oraz przesłania dokumentacji w tej formie. LC Elektronik zastrzega sobie prawo do wskazania w Ofercie Wstępnej terminu na zatwierdzenie Opisu Wyrobu, a także maksymalnej liczby zmian objętych Kosztami Wdrożenia.
17. Zamawiający zobowiązany jest zbadać Wyrób niezwłocznie po jego otrzymaniu lub odbiorze, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania Wyrobu (Odbiór Techniczny Wyrobu). Jeżeli w trakcie Odbioru Technicznego Wyrobu Zamawiający stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Wyrobu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. Przewoźnik odpowiada w granicach zakreślonych przez art. 788 k.c.
18. LC Elektronik udziela gwarancji jakości na Wyroby Dedykowane zgodnie z treścią Karty Gwarancyjnej na okres 12 miesięcy od dnia odbioru towaru przez Kupującego z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba aktywacji pojedynczego klawisza w tym okresie wyniesie nie więcej niż 1 milion razy.
19. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej (listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres mailowy: reklamacje@lcel.com.pl) w ciągu 5 dni od daty otrzymania lub odbioru Wyrobu. Rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje zgłaszane na formularzu reklamacyjnym, którego wzór jest opublikowany na stronie [www.lcel.com.pl](http://www.lcel.com.pl). Zgłoszona reklamacja może dotyczyć następujących kwestii:
  - a. niezgodności Wyrobu z Zamówieniem: inny towar, niewłaściwa ilość/ liczba sztuk, ubytek lub uszkodzenie Wyrobu;
  - b. niezgodności Wyrobu z Kartą Katalogową, Opisem Wyrobu, Warunkami Technicznymi, Kartą Gwarancyjną (o ile gwarancja na dany produkt została udzielona) lub Parametrami i Procedurami Specjalnymi (o ile w danym przypadku istnieją);
  - c. terminu realizacji zamówienia – wydłużenie terminu.

W zakresie Odbioru Technicznego Wyrobu (związanego z jego właściwościami technicznymi) podstawą reklamacji mogą być wyłącznie niezgodności z tymi właściwościami technicznymi, które zostały opisane w dokumentach, o których mowa pod lit. b. powyżej. Inne wymogi czy zastrzeżenia Zamawiającego nieujawnione w wyżej opisanej dokumentacji nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec LC Elektronik.

W każdym przypadku Zamawiający obowiązany jest określić pożądany sposób rozpatrzenia reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty elektronicznej – LC Elektronik potwierdza niezwłocznie jej odbiór przesyłając stosowną wiadomość na adres mailowy Zamawiającego. W razie reklamacji złożonej w formie pisemnej – potwierdzeniem odbioru reklamacji przez LC Elektronik jest złożenie podpisu i umieszczenie pieczętki na pocztowym potwierdzeniu odbioru. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w ciągu miesiąca od potwierdzenia jej odbioru, zaś w sprawach szczególnie



- skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu na dalszy czas oznaczony, o czym LC Elektronik informuje Zamawiającego. Reklamacja może być rozpatrzona w sposób pozytywny albo negatywny. LC Elektronik zwięźle informuje Zamawiającego o przyczynach negatywnego rozpatrzenia reklamacji. LC Elektronik zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji Zamówienia w przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego warunków sprzedaży oraz do obciążenia Zamawiającego kosztami z tym związanymi.
20. Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia Kosztów Wdrożenia odnośnie Wyrobu Dedykowanego zlecanego LC Elektronik na podstawie przedstawionej Oferty Wstępnej.
  21. Jeżeli w celu wdrożenia do produkcji Wyrobu Dedykowanego LC Elektronik wytworzy niezbędne oprzyrządowanie (klisze, sita, formy itp.), to wszelkie majątkowe prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do takiego oprzyrządowania będą przysługiwać LC Elektronik, przy czym LC Elektronik zobowiązuje się nie wytwarzać przy pomocy dedykowanego oprzyrządowania towarów lub świadczyć usług na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
  22. W przypadku złożenia przez Zamawiającego zamówienia na taki sam Wyrób, po upływie czasu, skutkującym koniecznością dokonania zmian technologicznych niezbędnych dla zagwarantowania należytej jakości Wyrobu (w szczególności zmiany oprzyrządowania: klisze, sita, formy etc.), LC Elektronik może obciążyć Zamawiającego powtórnie Kosztami Wdrożenia w części lub pełnej wysokości. O takiej konieczności i wysokości w/w kosztów LC Elektronik poinformuje Zamawiającego w Ofercie Wstępnej.
  23. LC Elektronik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia będące wynikiem działania siły wyższej lub działań lub zaniechań podmiotów trzecich, na które LC Elektronik nie ma wpływu, w szczególności takich jak opóźnienia w odprawie celnej (urzędów celnych lub agencji celnych), opóźnienia spowodowane działaniami lub zaniechaniami spedytorów oraz dostawców podzespołów i surowców niezbędnych do wykonania Wyrobów.
  24. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Wyrobów Dedykowanych miałoby dojść do wykonania przez LC Elektronik nadruków logotypów czy innych treści mogących być przedmiotem ochrony prawnej na Wyrobach Dedykowanych, Zamawiający, poprzez złożenie Zamówienia oświadcza, iż posiada autorskie prawa majątkowe do takich logotypów czy treści lub stanowią one zarejestrowane znaki towarowe lub też Zamawiający posiada stosowne upoważnienie podmiotu, którego logotypy czy treści znajdować się mają na Wyrobach Dedykowanych, a ich użycie w sposób opisany powyżej nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich. Zamawiający zobowiązuje się zwolnić LC Elektronik z ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich, gdyby powyższe zapewnienie okazało się nieprawdziwe.
  25. W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności przepisy o umowie o dzieło (art. 627 – 646 k.c.). Dotyczy to także sprzedaży sprowadzanych na zamówienie Wyrobów Katalogowych.

Warszawa, dnia 4 maja 2021.